
MESSAGES CLES

Un masque par citoyen, pas de réemballage, pas d'impression de notices, masques de qualité (OK filtration et OK perméabilité), consignes de lavage et de sécurité claires.

1/ Un seul masque par citoyen, quel que soit l'âge.

2/ Il est convenu d'encoder la quantité exacte des masques délivrés au nom du chef de famille dans le dossier pharmaceutique partagé (DPP). Un masque est prévu pour toutes les personnes dans la famille, même les enfants. Si le citoyen n'a pas donné son consentement e-santé (DPP), ce n'est pas un problème, il reçoit son masque.

3/ Distribution = pragmatisme. La distribution se fait suivant la stratification de l'âge, **mais on répond de manière positive à toutes les demandes des citoyens surtout les malades chroniques (évitons les déplacements inutiles).**

4/ Il ne faut pas réemballer ce masque. Il peut être remis en l'état ou avec d'autres médicaments.

5/ En ce qui concerne les **notices** (fiche technique). Celles-ci sont hébergées sur le site [pharmacie.be](https://www.pharmacie.be) et il faut inviter les gens à le consulter, **vous ne devez pas réimprimer les notices manquantes.** Réserver les notices reçues pour les personnes les plus âgées. Ci-dessous, les **codes QR** pour les différentes langues nationales, ils mènent directement aux notices de la Défense. Il est possible d'imprimer ce ou ces codes QR et de les mettre une fois pour toutes sur votre comptoir ou d'imprimer ce [document comptoir](#).



FR



NL



DE

Messages à délivrer aux citoyens:

- Consulter les notices (cf. [document comptoir](#))
- Consignes de lavage (voir point 7 ci-dessous)

6/ Nous avons pu consulter les résultats des tests des laboratoires qui ont validé la qualité des masques. Les **masques fournis ont été testés, entre autres**, sur la **capacité de filtration** : particules de 3µm, résultats **>90%** (la norme mentionne > 70%) et la **perméabilité à l'air** (résultats bien meilleurs que la norme aussi) . Les **résultats obtenus sont donc excellents**.

7/ Lavage, entretien, sécurité d'usage: le masque doit être lavé après chaque usage. Veuillez à bien suivre les [instructions fournies par le fabricant](#). Pour garantir son efficacité et votre protection, ce masque doit être lavé à la main à une température maximale de 30°C. Il ne peut pas être repassé. Sa durée de vie est limitée à 30 lavages. Pour une sécurité optimale, nous vous recommandons après le lavage, rinçage et séchage de le mettre de côté pendant 3 jours avant de le réutiliser.

8/ Pour votre information, des spécialistes comme le Prof. Marc Van Ranst affirment *qu'un lavage fréquent à la main avec du détergent et un rinçage approprié désinfecte et garantit la fonctionnalité du masque buccal pour au moins 30 lavages*. Mais en l'absence de communication officielle, nous avons décidé de vous fournir des recommandations qui peuvent rassurer les citoyens (voir point précédent).